

COM TRAMITAR UN AJUT TELEMÀTICAMENT

Per tramitar la sol·licitud dels ajuts socials de l'Ajuntament de la Ràpita cal descarregar-se i omplir els PDF corresponents i enviar-los a través de la plataforma **E-TRAM**. Abans cal donar-se d'alta al sistema d'identificació **idCAT mòbil**.

1. DESCARREGA I OMPLI EL FORMULARI

A la pàgina de l'ajut, trobaràs la sol·licitud en un document PDF que et pots descarregar. Ompli'l amb les teves dades i desa els canvis. Si tens dubtes sobre com omplir el formulari, pots contactar amb serveis socials de l'Ajuntament.

The image shows two screenshots from the website. The left screenshot is the 'AJUTS DE 'LA BOTIGUETA'' page, featuring a blue button labeled 'Accedeix al formulari' with a red arrow pointing to the right. The right screenshot is the 'SOL·LICITUD' form, which includes a header for 'Ajuntament de Sant Carles de la Ràpita' and a table for personal data: Nom, Domicili (Número, Pis, Porta), Codi Postal, Localitat, DNI/NIE/CIF, and Telèfon. Below the table is a section titled 'EXPOSICIÓ DE FETS' with a list of checkboxes for conditions like 'Estic empadronat/ada en aquest municipi', 'Soc major d'edat', 'Visc de lloguer', 'Visc en un habitatge de propietat', 'No soc titular de cap bé considerat de luxe', 'No soc titular de més d'una plaça d'aparcament', 'Que el conjunt dels ingressos bruts (1) percebuts de totes les persones que conviuen a la unitat familiar no excedeixen el topall econòmic establert en les bases per a la concessió d'ajuts per a persones amb escassa capacitat econòmica aprovades per aquest Ajuntament', and 'He esgotat totes les possibilitats d'ajuts econòmics als quals tinc dret i corresponents a altres administracions i institucions d'iniciativa social'.

2. ACCEDEIX A L'E-TRAM

A continuació entrem a l'E-TRAM, la plataforma des d'on és possible fer alguns dels tràmits de l'Ajuntament de la Ràpita.

Si ja estàs identificat i pots entrar a la teva carpeta ciutadana, salta a l'apartat 4.

Si és el primer cop que entres, abans cal identificar-te. Ho farem a través de l'eina Idcat mòbil.

The image shows the E-TRAM platform interface. At the top, it says 'Ajuntament de Sant Carles de la Ràpita' and 'Tràmits i gestions'. A yellow box highlights 'Destaquem' with 'Instància genèrica' and 'Qualitat, suggeriments i propostes'. A red circle highlights the 'Carpeta ciutadana' section, which includes 'Els meus tràmits i dades personals' and 'Què és?'. Below this, there is a 'Més tràmits a' section with links to 'Administració General de l'Estat', 'Serveis en línia', and 'GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits'. At the bottom, there are logos for 'fes-ho així', 'Finestreta Única Empresarial', and 'Cerca guiada de tràmits per a activitats'.

3. DONA'T D'ALTA AL IDECAT MÒBIL

Fem clic a “**Accedeix**”, a l’apartat **Carpeta Ciutadana**. Tot seguit, ens sortirà aquesta finestra. No omplim la informació, i cliquem a “**Dona’m d’alta**”.

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu
NIF 12345678A

Número de mòbil
0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

Dona'm d'alta

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNIe, altres...

CI@ve PIN24, Ciutadans UE...

Vjuda Cancel·la sessió

idCAT mòbil
identitat digital

L'idCAT Mòbil és el sistema d'identificació i signatura electrònica a través de dispositius mòbils que l'AOC, en col·laboració amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania i que es pot utilitzar per fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya.

Per fer-ne ús, heu de registrar prèviament les vostres dades de contacte en el [fitxer Seu electrònica](#) de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Llegeu més

Avantatges:

- ✓ Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- ✓ No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- ✓ No requereix la instal·lació de cap tipus de programari
- ✓ És un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps
- ✓ És gratuït

Alta sense certificat Alta amb certificat digital

Què necessiteu per donar-vos d'alta per Internet:

1. DNI (Document Nacional d'Identitat) o TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger)
2. TSI (Targeta Sanitària Individual) del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

Continuar implica l'acceptació de les [condicions d'ús](#) dels serveis inherents a l'obtenció de l'idCAT Mòbil.

Comença amb DNI Comença amb TIE

No podeu donar-vos d'alta? Consulteu [l'alta presencial](#)

Ara serà necessari tenir a mà el nostre mòbil, el nostre DNI o TIE i la nostra targeta sanitària (TIS) del CatSalut.

Seleccionem “Alta sense certificat” > Comença amb DNI o Comença amb TIE > Omplim les dades > Validem > Introduïm el nostre número de telèfon i correu electrònic > Rebrem un SMS al nostre telèfon mòbil amb un codi que caldrà introduir > Acceptem les condicions > Ja estem registrats en **IdCAT mòbil**.

idCAT mòbil
identitat digital

Enhorabona!
Ja disposeu del vostre idCAT Mòbil

A partir d'ara ja podreu identificar-vos davant les administracions públiques catalanes escollint l'opció idCAT Mòbil, sempre que estigui disponible.

Identificar-se és tan senzill com:

1. Introduir el document identificador i mòbil associat al vostre nou idCAT Mòbil
2. Esperar a rebre un SMS amb un codi
3. Introduir i validar el codi

Així de fàcil, sense importar des d'on ni amb quin dispositiu.

A continuació us adjuntem el rebut amb tots els detalls de l'alta:
[Rebut d'alta a idCAT Mòbil](#)

A partir d'ara, a cada tràmit que fem, ens podem identificar amb IdCAT mòbil. Cada cop que hi accedim, rebrem un SMS amb un codi diferent que ens servirà per entrar-hi.

Una forma de saber que estem autenticats correctament és que una part de la nostra informació personal s'omplirà automàticament quan accedim a qualsevol tràmit.

4. ENVIEM EL FORMULARI

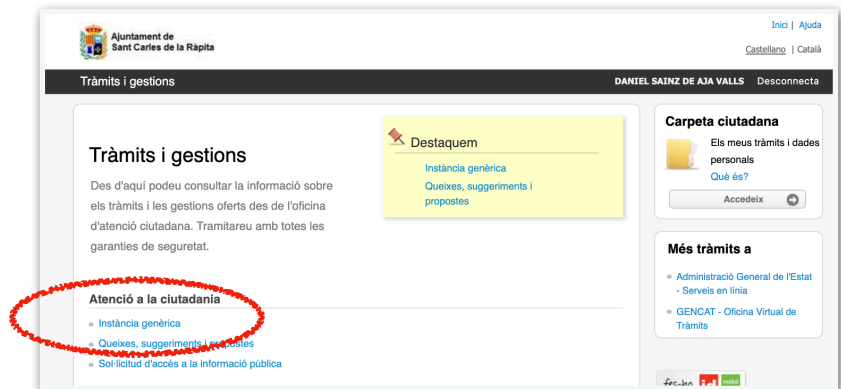
Tornem a la pàgina inicial de l'E-Tram de l'Ajuntament de la Ràpita i tornem a clicar a **"Accedeix"** de l'apartat Carpeta Ciutadana.

Ara introduïm el nostre DNI o TIE i cliquem a **"Utilitza el meu idCAT Mòbil"**. Tot seguit rebrem al nostre telèfon un SMS amb un codi de sis dígit que hauré d'introduir.



Enviarem la nostra sol·licitud com una instància genèrica.

Per això, des de la pàgina principal de l'E-Tram, cliquem a **l'enllaç de la instància** i acabem d'omplir les dades. La nostra informació personal ja s'haurà emplenat de forma automàtica.



Cal que hi posem la nostra adreça i l'exposició de motius i què sol·licitem. Aquí, caldrà que indiquem quin ajut estem demanant. No us preocupeu de quina forma redacteu aquests apartats.

Finalment, **adjuntem la nostra sol·licitud** i indiquem per quin mitjà volem rebre la informació sobre l'estat del tràmit. Clic a continuar i ja hauré finalitzat el tràmit.