

Enquesta

Ajuda'ns a millorar!
2021

Turisme

Sant Carles de la Ràpita



1. Presentació

L'enquesta "Ajuda'ns a millorar!" es va realitzar durant el 2021 mitjançant un correu electrònic al registre de visitants oficina de turisme, per tal de conèixer la seva opinió sobre el servei de Turisme de Sant Carles de la Ràpita.

El text del correu electrònic era el següent:

En català:

"Bon dia,

Gràcies per visitar i confiar en l'Oficina de Turisme de Sant Carles de la Ràpita. Desitgem que hagi gaudit molt de temps que has compartit a La Ràpita-Delta de l'Ebre! Ens agradaria demanar-te un petit favor. Per seguir millorant els nostres serveis ens seria de gran ajut tenir la teva opinió. Només et prendrà 1 minut o menys... I ens hauràs fet un gran regal! [AJUDA'NS AMB AQUESTA BREU ENQUESTA!](#)

Gràcies pels teus valuosos comentaris. La teva opinió serà de gran ajuda perquè continuem millorant l'acollida dels nostres amics viatgers.

Agraïm la teva confiança i esperem poder servir-te en el futur. Per a qualsevol pregunta, estarem encantats de poder-te ajudar.

Moltes gràcies!

L'Equip de Turisme la Ràpita"



En castellà:

“Buenos días,

Gracias por visitar y confiar en la Oficina de Turismo de Sant Carles de la Ràpita. Desamos que hayas disfrutado mucho del tiempo que has compartido en La Ràpita-Delta de l'Ebre!

Nos gustaría pedirte un pequeño favor. Para seguir mejorando nuestros servicios nos sería de gran ayuda tener tu opinión. Sólo te tomará 1 minuto o menos...Y nos habrás hecho un gran regalo! [AYUDANOS A MEJORAR CON ESTA BREVE ENCUESTA!](#)

Gracias por tus valiosos comentarios. Tu opinión será de gran ayuda para que continuemos mejorando la acogida de nuestros amigos viajeros.

Agradecemos tu confianza y esperamos poder servirte en el futuro. Para cualquier pregunta, por favor, ponte en contacto con nosotros.

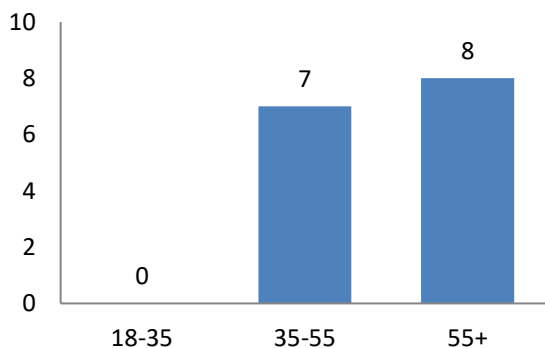
¡Muchas gracias!

El Equipo de Turisme la Ràpita”

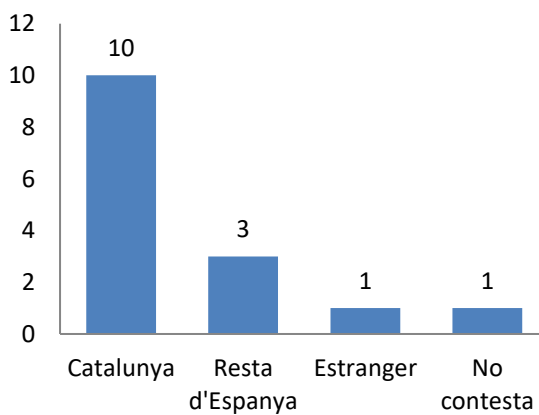


2. Preguntes i resultats

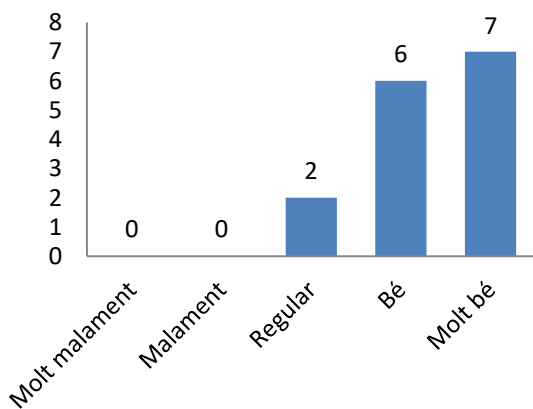
Edat?



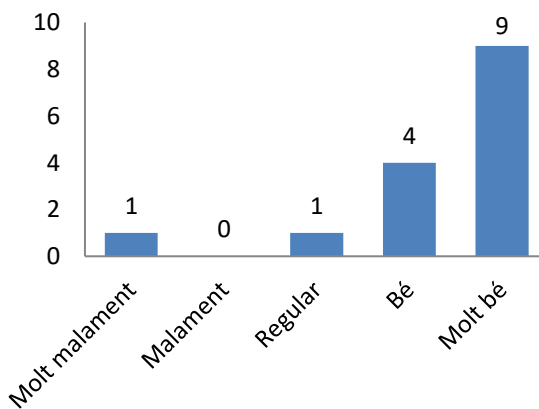
Procedència?



Temps de resposta? (Espera per a ser atès)

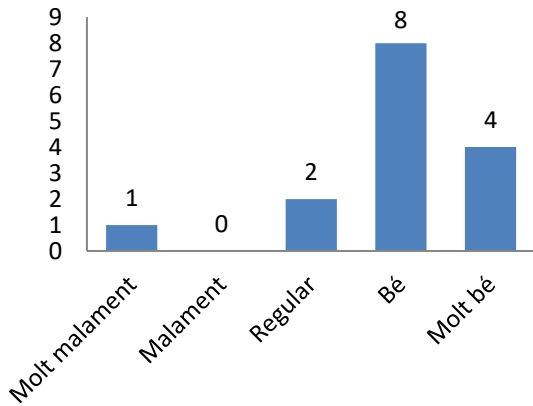


Tracte rebut per part del personal d'informació?

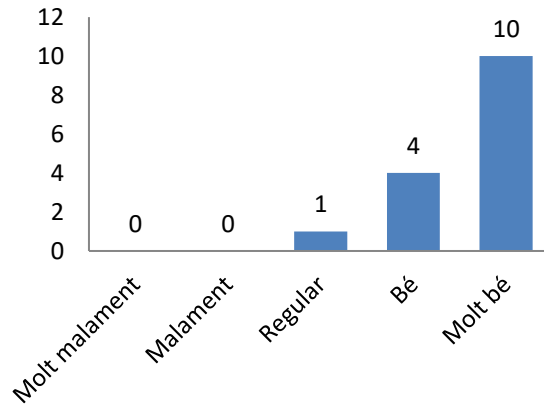




Utilitat de la informació i documentació rebuda? (Contingut de la informació)



Accessibilitat? (Facilitat per arribar i accedir al centre)



Satisfacció global del servei?

