

Carta de serveis

INDICADORS 2021

Oficina de Cultura

La Ràpita



1. Assoliment dels Indicadors

Codi	Indicador	Assoliment
Id01	Sol·licituds de material ateses	Assolit
Id02	Cessions d'espais culturals ateses	Assolit
Id03	Respostes donades dins del termini	Assolit
Id04	Nombre d'activitats publicades al web municipal	Assolit
Id05	Quantitat de trameses d'agenda cultural, notes de premsa, notícies i entrevistes.	Assolit
Id06	Notícies fetes arribar a la revista Ràpita	Assolit
Id07	Espectacles duts a terme per a cada tipus de públic	Assolit
Id08	Nombre de persones ateses per a la compra d'entrades digitals	No assolit
Id09	Nombre d'entitats assessorades respecte a les subvencions nominatives	Assolit
Id10	Nombre de subvencions sol·licitades per part de la regidoria de Cultura	Assolit



2. Resultat dels indicadors

Codi d'indicador	IdA01
Indicador	Sol·licituds de material ateses
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El tant per cent de sol·licituds de material ateses positivament
Finalitat	Conèixer el grau de resolució en caràcter positiu de préstecs de material a entitats culturals del municipi.
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de sol·licituds de material efectuades i respostes positivament
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	$\left[\frac{[[\text{Nombre de peticions resoltes positivament}]]}{[[\text{Nombre peticions totals}]]} * 100 \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2021	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre consultes ateses	8	6	8	10	32
Nombre consultes totals	8	6	8	10	32
Objectiu trimestre	0	0	0	0	0
Valor indicador	10	10	10	10	10



Codi d'indicador	IdA02
Indicador	Cessions d'espais culturals ateses
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El tant per cent de cessions d'espais culturals resoltes en un termini no superior a 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud
Finalitat	Conèixer el percentatge de cessions d'espais efectuades sobre el total de peticions
Crteri d'acceptació	90%
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Cessions d'espais culturals
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
Fórmula	$(((\text{Nombre de cessions d'espais efectuades}) / (\text{Nombre peticions de cessions d'espais totals})) * 100) - [\text{Crteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2021	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre consultes ateses	3	2	5	8	18
Nombre consultes totals	3	2	5	8	18
Objectiu trimestre	0	0	0	0	0
Valor indicador	10	10	10	10	10



Codi d'indicador	IdA03
Indicador	Respostes donades dins del termini
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El tant per cent de respostes a peticions i consultes donades dins del termini
Finalitat	Conèixer el percentatge de respostes a peticions i consultes donades dins del termini
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de sol·licituds de peticions i consultes ateses
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
Fórmula	$[[[\text{Núm. consultes i sol·licituds ateses}] / [\text{Núm. consultes i sol·licituds totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2021	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Núm. consultes ateses	10	12	15	22	59
Núm. consultes totals	10	12	15	22	59
Objectiu trimestre	0	0	0	0	0
Valor indicador	10	10	10	10	10



Codi d'indicador	IdA04
Indicador	Nombre d'activitats publicades al web municipal
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El nombre d'activitats culturals incloses a l'agenda d'activitats del web municipal en temps
Finalitat	Conèixer
Criteri d'acceptació	90%
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre d'activitats incloses a l'agenda
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	$[[[\text{Núm. d'activitats incloses a l'agenda del web municipal}] / [\text{Núm. d'activitats culturals totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2021	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Núm. Activitats culturals publicades	20	25	40	12	24,25
Núm. Activitats publicades	28	35	52	20	33,75
Objectiu trimestre	10	10	10	10	40
Valor indicador	50	50	40	76,6	49,17



Codi d'indicador	IdA05
Indicador	Quantitat de trameses d'agenda cultural, notes de premsa, notícies i entrevistes
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	Nombre de trameses d'agenda cultural, notes de premsa, notícies i entrevistes al llarg de l'any
Finalitat	Conèixer la freqüència en què es fa arribar la informació cultural en format d'agenda a la ciutadania
Criteri d'acceptació	40 trameses d'agenda (1 a la setmana) 10 notes de premsa 5 entrevistes 25 notícies creades
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de trameses d'agendes culturals que es fan durant l'any mitjançant mailing
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
Fórmula	[Criteri d'acceptació]-[Nombre de trameses]

Mesures					
Any: 2021	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre de trameses d'agenda	12	7	15	10	44
N. notes de premsa trameses	3	1	3	3	10
N.e de trameses d'entrevistes	2	0	3	2	7
Nombre de notícies creades	8	3	11	15	37
Objectiu trimestre	20	20	20	20	80
Valor indicador	25	11	32	30	98



Codi d'indicador	IdA06
Indicador	Notícies fetes arribar a la Revista Ràpita
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	La quantitat de publicacions culturals aparegudes mensualment a la Revista Ràpita.
Finalitat	Donar visibilitat, prèvia i posterior a la realització de l'acte, per tal de difondre les activitats al públic local.
Criteri d'acceptació	12
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Mensual
Objectiu	1
Àmbit de mesura	Nombre de publicacions realitzades
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	[Nombre de publicacions realitzades] / [Criteri d'acceptació]

Mesures													
Més	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Nombre de publicacions	3	4	3	5	2	3	1	1	5	3	5	4	39
Objectiu mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Valor indicador	0.25	0.16	0.25	0.41	0.16	0.25	0.08	0.08	0.41	0.25	0.41	0.16	2.87



Codi d'indicador	IdA07
Indicador	Nombre d'activitats ofertes per tipus de públic
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El tant per cent de programació per a cada tipus de públic (familiar o adult) al llarg de cada temporada
Finalitat	Conèixer el grau de programació per a cada tipus de públic al llarg de cada temporada.
Criteri d'acceptació	25% familiar, 75% adult
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Quadrimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre d'espectacles per tipus de públic
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Servei d'Arxiu Municipal: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	[[[Núm. espectacles familiars] / [Núm. espectacles totals]]*100]- [Criteri d'acceptació] [[[Núm. espectacles adults] / [Núm. espectacles totals]]*100]-[Criteri d'acceptació]

Mesures				
Any: 2021	1r Quadrimestre	2n Quadrimestre	3r Quadrimestre	Total Acumulat/3
Núm. espectacles familiars	3	3	4	2.5
Núm. espectacles adults	4	15	6	6.25
Objectiu trimestre	7	7	7	21
Valor indicador familiar	17.85	17.85	32.14	22.61
Valor indicador adults	-17.85	139.28	10.71	44.04



Codi d'indicador	IdA08
Indicador	Nombre de persones ateses per a la compra d'entrades digitals
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El tant per cent de persones ateses positivament per a la compra d'entrades per als espectacles programats per aquesta regidoria mitjançant les plataformes de venda en línia.
Finalitat	Conèixer la quantitat de persones que s'ha atès per facilitar-los la compra d'entrades digitals
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de sol·licituds de material efectuades i respostes positivament
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	$[[[\text{Nombre de persones ateses positivament}] / [\text{Nombre de persones ateses totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2021	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre consultes ateses	0	0	100	25	125
Nombre consultes totals	0	0	100	25	125
Objectiu trimestre	10	10	10	10	40
Valor indicador	No valor	No valor	10	10	20

Observacions
El criteri no s'ha pogut assolir perquè fins al tercer trimestre no s'ha implementat la venda digital d'entrades perquè no disposàvem de les eines i recursos adients per a fer-ho.



Codi d'indicador	IdA09
Indicador	Nombre d'entitats assessorades respecte a les subvencions nominatives
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	El nombre d'entitats que han rebut assessorament en matèria de subvencions nominatives per part d'aquesta regidoria.
Finalitat	Conèixer la quantitat d'entitats que han rebut assessorament en matèria de subvencions nominatives per part d'aquesta regidoria.
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Semestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Subvencions nominatives
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	$[[[\text{Nombre d'assessoraments efectuats}] / [\text{Nombre d'entitats que reben subvenció nominativa}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures			
Any: 2021	1r Semestre	2n Semestre	Total Acumulat/2
Nombre consultes ateses	6	6	12
Nombre consultes totals	6	6	12
Objectiu semestre	6	6	12
Valor indicador	10	10	20



Codi d'indicador	IdA10
Indicador	Nombre de subvencions sol·licitades per la regidoria de Cultura
Responsable	Tècnic de Cultura
Què mesura	La quantitat de subvencions que sol·licita la regidoria de Cultura
Finalitat	Conèixer el nombre de subvencions sol·licitades per Cultura
Criteri d'acceptació	4 subvencions sol·licitades
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Anual
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Subvencions per a Cultura
Informació de dades	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
Fórmula	[Quantitat de subvencions sol·licitades]-[Criteri d'acceptació]

Mesures	
Any: 2021	Anual
Núm. subvencions sol·licitades	6
Núm. subvencions totals	6
Objectiu anual	0
Valor indicador	2