

**Carta de serveis**

---

**INDICADORS 2021**

**Museu de la Mar  
de l'Ebre**

**La Ràpita**



## 1. Assoliment dels Indicadors

<b>Codi</b>	<b>Indicador</b>	<b>Assoliment</b>
<b>IdA01</b>	Publicar 12 articles anuals a la secció del Museu de la Mar de l'Ebre de Revista Ràpita	No assolit
<b>IdA02</b>	Organitzar un mínim de 2 exposicions anuals que tractin sobre el passat i el present del territori	Assolit
<b>IdA03</b>	Formar un mínim d'un alumne anual a través d'un conveni de pràctiques o de formació Dual	Assolit
<b>IdA04</b>	Donar suport a un mínim de 2 projectes acadèmics anuals a través del programa Escola Amiga	Assolit
<b>IdA05</b>	Avaluar i respondre les sol·licituds de donacions d'objectes al museu en un termini inferior a 15 dies hàbils i resoldre-les en el termini màxim de 30 dies hàbils	Assolit
<b>IdA06</b>	Realitzar un mínim de 12 activitats turístiques anuals.	Assolit
<b>IdA07</b>	Realitzar un mínim de 5 activitats educatives anuals	Assolit
<b>IdA08</b>	Realitzar un mínim de 4 activitats socials anuals	Assolit
<b>IdA09</b>	Proporcionar informació general o assessorament especialitzat a l'usuari no presencial en un termini no superior a 10 dies hàbils	Assolit



## 2. Resultat dels indicadors

<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA01</b>
<b>Indicador</b>	Publicació de l'article a la secció del Museu de la Mar de l'Ebre de Revista Ràpita.
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	La quantitat de publicacions del Museu de la Mar de l'Ebre de forma trimestral a Revista Ràpita
<b>Finalitat</b>	Saber si es publica mensualment l'article del Museu de la Mar de l'Ebre a Revista Ràpita
<b>Criteri d'acceptació</b>	12
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	3
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de publicacions realitzades
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	[Nombre de publicacions realitzades] / [Criteri d'acceptació]

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2021</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre de publicacions</b>	3	3	2	3	11
<b>Objectiu trimestre</b>	3	3	3	3	12
<b>Valor indicador</b>	10	10	6'6	10	9'15
<b>Nombre de publicacions</b>	3	3	2	3	11

<b>Observacions</b>
Els mesos de juliol i agost s'ha realitzat una publicació conjunta de l'estiu.



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA02</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'exposicions
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	Les exposicions que realitza el Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Finalitat</b>	Saber el nombre d'exposicions que realitza el Museu
<b>Criteri d'acceptació</b>	2
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Anual
<b>Objectiu</b>	Mínim de 2 exposicions sobre el passat i el present del territori
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre d'exposicions
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	$\left[ \frac{[\text{Núm. Exposicions passat i present}]}{[\text{Núm. Exposicions total}]} * 100 \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>	
<b>Any: 2021</b>	<b>Anual</b>
<b>Nombre d'exposicions</b>	8
<b>Valor indicador</b>	40



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA03</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'alumnes formats al museu
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	El nombre d'alumnes formats al Museu a través de conveni de pràctiques o FP-Dual
<b>Finalitat</b>	Saber el nombre d'alumnes formats al Museu
<b>Criteri d'acceptació</b>	1
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Anual
<b>Objectiu</b>	1
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre d'alumnes formats
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	[Nombre d'alumnes formats] / [Criteri d'acceptació]

Mesures	
<b>Any: 2021</b>	<b>Anual</b>
<b>Nombre d'alumnes formats</b>	1
<b>Valor indicador</b>	<b>10</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA04</b>
<b>Indicador</b>	Nombre de projectes acadèmics als que el museu ha donat suport.
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	El nombre de treballs acadèmics als que el Museu ha donat suport a través del programa Escola Amiga.
<b>Finalitat</b>	Saber el nombre de projectes als que el Museu ha donat suport
<b>Criteri d'acceptació</b>	2
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Anual
<b>Objectiu</b>	2
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de treballs amb suport del Museu
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	[Nombre de treballs acadèmics] / [Criteri d'acceptació]

Mesures	
Any: 2021	Anual
Nombre de treballs amb suport del museu	2
Valor indicador	<b>10</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA05</b>
<b>Indicador</b>	% de sol·licituds de donacions ateses en el termini establert.
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	El % de sol·licituds de donacions ateses en el termini establert.
<b>Finalitat</b>	Saber el % de sol·licituds de donacions ateses en el termini establert.
<b>Criteri d'acceptació</b>	1
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	1
<b>Àmbit de mesura</b>	Sol·licituds ateses
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	$[[[\text{Núm. Sol·licituds ateses dintre del termini}] / [\text{Núm. Sol·licituds total}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2021</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre de sol·licituds ateses</b>	0	0	2	4	6
<b>Nombre de sol·licituds total</b>	0	0	2	4	6
<b>Objectiu trimestre</b>	0	0	0	0	0
<b>Valor indicador</b>	No valor	No valor	10	10	<b>10</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA06</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'activitats turístiques realitzades
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	El nombre d'activitats turístiques realitzades de forma trimestral
<b>Finalitat</b>	Saber el nombre d'activitats turístiques (visites guiades i rutes) realitzades trimestralment
<b>Criteri d'acceptació</b>	12
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	3
<b>Àmbit de mesura</b>	Activitats turístiques
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	[Nombre d'activitats turístiques] / [Criteri d'acceptació]

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2021</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre d'activitats turístiques</b>	3	6	7	5	21
<b>Objectiu trimestre</b>	3	3	3	3	12
<b>Valor indicador</b>	10	20	23'3	16'6	75'3
<b>Nombre d'activitats turístiques</b>	3	6	7	5	<b>21</b>





<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA07</b>
Indicador	Nombre d'accions educatives realitzades.
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El nombre d'accions educatives realitzades de forma trimestral
Finalitat	Saber el nombre d'accions educatives (visites guiades, rutes i tallers) realitzades trimestralment
Criteri d'acceptació	8
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	2
Àmbit de mesura	Activitats educatives
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	[Nombre d'activitats educatives] / [Criteri d'acceptació]

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2021</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre d'accions</b>	5	5	10	9	29
<b>Objectiu trimestre</b>	2	2	2	2	8
<b>Valor indicador</b>	25	25	50	45	145
<b>Nombre d'accions</b>	5	5	10	9	29



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA08</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'activitats socials realitzades
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	El nombre d'activitats socials realitzades de forma trimestral
<b>Finalitat</b>	Saber el nombre d'activitats socials (visites guiades, rutes i tallers) realitzades trimestralment
<b>Criteri d'acceptació</b>	4
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	1
<b>Àmbit de mesura</b>	Activitats socials
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	[Nombre d'activitats socials] / [Criteri d'acceptació]

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2021</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre d'activitats</b>	1	1	1	1	4
<b>Objectiu trimestre</b>	1	1	1	1	4
<b>Valor indicador</b>	10	10	10	10	10
<b>Nombre d'activitats</b>	1	1	1	1	4



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA09</b>
<b>Indicador</b>	% Consultes no presencials ateses en el termini establert
<b>Responsable</b>	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Què mesura</b>	El % de consultes d'informació general o assessorament especialitzat a l'usuari no presencial en el termini establert
<b>Finalitat</b>	Conèixer el grau d'atenció consultes d'informació general o assessorament especialitzat a l'usuari no presencial del Museu
<b>Criteri d'acceptació</b>	90
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor superior o igual a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de consultes no presencials d'informació general o assessorament especialitzat
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
<b>Fórmula</b>	$[[[\text{Nombre consultes no presencials ateses}] / [\text{Nombre consultes no presencials totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2021</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre de sol·licituds ateses</b>	33	27	61	22	143
<b>Nombre de sol·licituds total</b>	33	27	61	22	143
<b>Objectiu trimestre</b>	0	0	0	0	0
<b>Valor indicador</b>	10	10	10	10	<b>10</b>