

HABITATGE: SERVEIS ALS MUNICIPIIS

03/2022

Principals actuacions
de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
amb impacte en la tasca de les administracions locals.



Agència de l'Habitatge
de Catalunya

DIRECCIÓ DE PROMOCIÓ DE L'HABITATGE



L'activitat de la Direcció de Promoció de l'Habitatge que afecta la tasca de les administracions municipals de forma més directa es divideix en dues grans línies:

1. Actuacions de **foment i suport a la promoció** d'habitatges amb protecció oficial.
2. Gestions per a l'**administració del parc públic** d'habitatge.

SUPORT A LA PROMOCIÓ D'HPO

ASSESSORAMENT

S'ofereix als ajuntaments **assessorament tècnic i jurídic per desenvolupar promocions d'HPO** en el municipi, especialment per la mobilització de sòls del patrimoni públic de sòl i habitatge.

AJUTS A LA PROMOCIÓ

Es gestionen diverses **línies d'ajut adreçades a promoure nou habitatge amb protecció oficial**, tant d'obra nova com de rehabilitació:

- **Subvencions directes** a la promoció d'HPO de lloguer dins el Plan Estatal de Vivienda i amb convocatòria anual de concurrència pública competitiva.
- **Préstecs per a la promoció** d'HPO amb una línia de finançament ICF per a la promoció d'HPO a 25 anys amb un tipus d'interès fix.

AJUTS A L'ADQUISICIÓ

Ajuts a l'**adquisició d'habitatges existents per a la seva qualificació com a HPO en règim de lloguer**, amb línia de finançament ICF mitjançant préstec bonificat pel tanteig o l'adquisició directa.

AJUTS ALS ADQUIRENTS

S'atorguen **ajuts a aquells adquirents d'habitatges mitjançant el finançament d'ICF que els ofereixin a famílies vulnerables**, amb l'atorgament d'ajuts directes equivalents a la diferència entre la quota del préstec i les rendes que efectivament poden pagar les famílies en funció del seu nivell d'ingressos.

ADMINISTRACIÓ DEL PARC PÚBLIC*

*Parc de la Generalitat o d'altres administracions per encàrrec de gestió.

ADJUDICACIÓ, CONTRACTACIÓ I AJUTS

Es coordinen els **mecanismes d'adjudicació** a través del Registre de Sol·licitants o la/les Mesa/es d'emergències, formalitzant els **contractes d'arrendament i el seu seguiment, incloent el control periòdic del compliment dels requisits**. Es gestiona l'atorgament dels **ajuts implícits al pagament del lloguer als usuaris del parc** per a adequar les rendes dels contractes a la seva capacitat econòmica.

GESTORS/ES DE PROXIMITAT

Actuen com a representants de l'Agència al territori, **desenvolupant tasques derivades de la pròpia gestió del parc**, fent inspeccions dels habitatges per detectar possibles irregularitats, **essent interlocutors dels adjudicataris dels habitatges i dels tècnics municipals** per atendre i resoldre incidències en relació al parc d'habitatges.

ACOMPANYAMENT SOCIAL

Es desenvolupa el **servei d'acompanyament i seguiment social adreçat a famílies en situació de vulnerabilitat** adjudicatàries a proposta de la Mesa d'emergències, en l'àmbit de la integració a les comunitats de veïns, el pagament de la renda, el manteniment de l'habitatge i l'ús correcte i eficient dels subministraments energètics.

ADMINISTRACIÓ DEL PARC PÚBLIC*

*Parc de la Generalitat o d'altres administracions per encàrrec de gestió.

CONTROL I VIGILÀNCIA

Es coordina el **servei de control i vigilància d'habitatges buits del parc de l'AHC**, consistent en una ronda cada 24 hores en què s'inspeccionen habitatges situats **en zones amb alt risc d'ocupació**.

INFORMACIÓ SOBRE L'OCUPACIÓ D'HABITATGES

Amb la formalització d'un conveni a petició dels ajuntaments, **l'Agència facilita l'accés a la informació jurídica i d'ocupació** dels habitatges administrats mitjançant la cessió de l'ús de l'eina informàtica de control i gestió dels parc d'habitatges d'HPO administrats als respectius municipis.

DRET DE TANTEIG I RETRACTE

GESTIÓ DEL MECANISME DE TANTEIG

Els drets de tanteig i retracte són una important mesura per incrementar el parc d'habitatge d'HPO. El Decret llei 1/2015, de 24 de març, de mesures extraordinàries i urgents per a la mobilització dels habitatges provinents de processos d'execució hipotecària, **estableix un dret de tanteig i retracte a favor de la Generalitat de Catalunya que pot exercir en favor seu o en favor d'ajuntaments i entitats del tercer sector.**

L'Agència va aprovar un **Acord marc per a l'adhesió d'ajuntaments i entitats socials** amb interès en l'adquisició d'habitatges provinents del tanteig i retracte, mitjançant una línia de préstecs bonificats. **Els ajuntaments i entitats del Tercer sector que s'hi adhereixen tenen accés a la plataforma web de l'AHC**, on es publiquen els habitatges subjectes als drets de tanteig i retracte dels quals els seus titulars han notificat a l'Agència la seva intenció de transmetre'ls. Mitjançant aquesta plataforma web els usuaris poden realitzar tots els tràmits necessaris per tal de mostrar interès en inspeccionar-los, i si s'escau, adquirir-los.

- **Préstecs per a l'adquisició** d'habitatges i posterior qualificació d'HPO. Dins el conveni marc de col·laboració subscrit entre l'AHC i l'ICF es disposa d'una línia de finançament per a l'adquisició i execució d'obres d'adequació d'habitatges, mitjançant préstecs bonificats d'un termini d'amortització de 25 anys amb tipus d'interès fixe.
- **Adquisició directa d'habitatges.** La línia de finançament dins del marc de concertació subscrit entre l'AHC i ICF, també és operativa per aquelles adquisicions directes d'habitatges que formalitzin els ajuntaments i entitats del Tercer sector.

REGISTRE DE SOL·LICITANTS

EL REGISTRE DE SOL·LICITANTS D'HPO

Des de la Direcció de Promoció de l'Habitatge **es gestionen les inscripcions del registre de l'Administració de la Generalitat de Catalunya** a diferència de les inscripcions d'aquells municipis que disposen de registre propi.

El RSHPO **proporciona informació sobre les necessitats reals i la distribució territorial d'aquesta demanda d'HPO**, i facilita i agilitza els processos d'adjudicació i transmissió d'habitatges protegits, garantint-ne la seva transparència.

- La inscripció en el RSHPO és un **requisit imprescindible** per poder ser adjudicatari d'un habitatge amb protecció oficial.
- Estar inscrit en el RSHPO **dóna dret a optar a l'adjudicació** d'un habitatge amb protecció oficial d'acord amb els procediments establerts.

PRIORITAT EN L'IMPULS A LES LLISTES RSHPO

Prèvia petició expressa dels ajuntaments, l'AHC resoldrà **prioritzar els sol·licitants inscrits en el RSHPO empadronats en el propi municipi** on radiquin els habitatges en l'impuls dels processos d'adjudicació. Aquesta prioritat tindrà efectes **per les inscripcions que s'efectuïn a partir de la data de la resolució atorgant aquella prioritat**, respectant-se en tot cas les inscripcions efectuades fins aquella data amb independència del domicili de les persones inscrites..

NEXT GENERATION - PROMOCIÓ

Des de la Direcció de Promoció de l'Habitatge **es gestiona el Programa de foment de la promoció d'habitatge de lloguer social dels fons europeus NG EU.**

Aquest Programa té com a objectiu estimular la promoció d'habitatge de lloguer social, i la **DPH realitza tasques d'assessorament, seguiment i control dels projectes** que s'impulsin en matèria de promoció d'habitatge de lloguer social amb finançament a càrrec dels fons europeus Next Generation EU.

REALLOTGEM - CASOS DE MESA

Des de la Direcció de Promoció de l'Habitatge **es gestionen diverses fases del Programa Reallotgem.**

El Programa Reallotgem és una **mesura excepcional d'increment del parc** mitjançant el qual **l'AHC arrendarà habitatges de propietaris privats** amb l'objectiu de poder **allotjar-hi persones vulnerables** que havent obtingut proposta favorable d'adjudicació per part de la Mesa d'Emergència de Catalunya estiguin **pendents de reallotjament.**

- **La captació de l'habitatge en un determinat municipi anirà a càrrec de l'ajuntament** que prèviament haurà formalitzat l'adhesió a l'Acord Marc per col·laborar en el desplegament del programa.
- **L'AHC compensarà les gestions dels ajuntaments fent una aportació de 450€ per habitatge captat i incorporat** al programa i també abonarà per avançat al propietari, com incentiu, l'import equivalent a 18 mensualitat de lloguer.
- **L'AHC adjudicarà i lliurarà els habitatges a les famílies amb resolució favorable de la Mesa d'emergències** mitjançant la formalització de contractes de cessió d'ús.

Reallotgem -Casos de desnonament amb data

Existeix una **línia del Programa Reallotgem per a casos de famílies amb vulnerabilitat acreditada que es troben amb data de desnonament** assenyalada, i que l'AHC, a través de la Direcció operativa d'actuacions d'urgència, gestiona mitjançant amb la propietat per tal que s'aconsegueixi aturar el procediment i que les famílies romanguin a l'habitatge, **assumint l'AHC la contractació i el pagament del lloguer.**

DIRECCIÓ D'ACTUACIONS D'URGÈNCIA



L'activitat de la Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en matèria d'Habitatge que afecta la tasca de les administracions municipals de forma més directa es divideix en tres grans línies:

1. Actuacions de mediació amb grans tenidors a través del **servei Ofideute**.
2. Tramitació i gestions per a l'atorgament de **prestacions econòmiques d'especial urgència**.
3. Coordinació amb els serveis socials dels **casos urgents que requereixen la valoració de la Mesa d'Emergències**.

RESOLUCIÓ EXTRAJUDICIAL

S'ofereix un **servei gratuït d'assessorament i mediació adreçat a les famílies amb risc de pèrdua de l'habitatge principal**, bé sigui per impagament del préstec hipotecari, la renda mensual del lloguer si el propietari és una entitat financera, per sobreendeutament o per residir en un habitatge buit de gran tenidor sense títol habilitant. Ofideute ofereix la següent mediació amb grans tenidors:

- en deute hipotecari
- en consum en matèria d'habitatge
- en lloguer social de grans tenidors
- en residents sense títol habilitat en habitatges buits
- en sobreendeutament

El servei es desplega mitjançant la **Xarxa d'Ofideute**.

MEDIEM

Es gestiona una **comunitat virtual** per compartir bones pràctiques i informació entre professionals de l'assessorament i mediació en habitatge.

PLATAFORMA LLOGUER SOCIAL OBLIGATORI

L'AHC posa a disposició de tots els municipis la seva base de dades **d'ofertaments i ofertes de lloguer social obligatori** adreçades a residents en cada municipi pels grans tenidors en compliment de l'article 5 i la disposició addicional primera de la Llei 24/2015.

Mitjançant aquesta Plataforma **els municipis poden estar informats diàriament dels ciutadans que reben aquestes ofertes i garantir que aquestes es mobilitzen** privadament o mitjançant Ofideute o altres serveis de suport per beneficiar-se d'un lloguer social de 7 anys i resoldre la seva situació de risc d'exclusió residencial.

PRESTACIONS URGENTS

AJUTS SOCIALS PUNTUALS I PERSONALITZATS

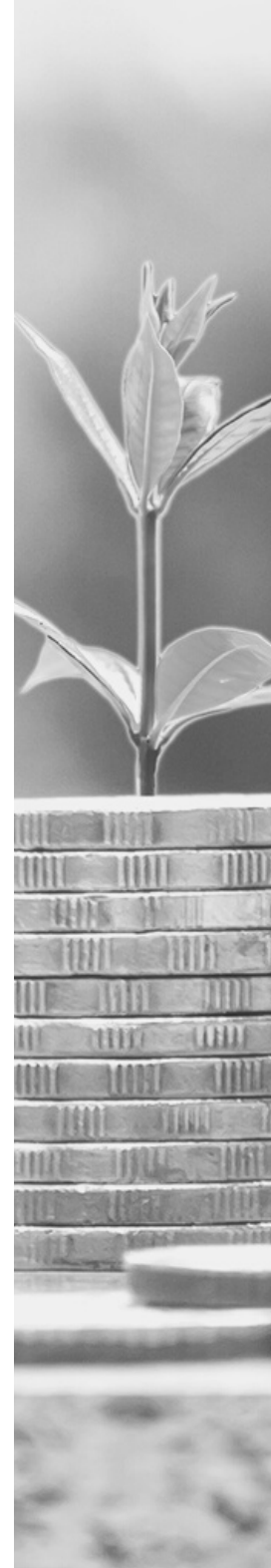
S'ofereixen prestacions econòmiques **per atendre situacions puntuals d'impagaments del lloguer o de quotes hipotecàries o per a persones que han patit un desnonament o una execució hipotecària.**

Cal complir diversos requisits específics, incloent l'existència d'informe social vinculant, en una convocatòria oberta tot l'any, sense concurrència competitiva, amb referents territorials, i amb estreta implicació en els casos de Mesa d'emergències.

Els principals tipus de prestacions són:

- per al pagament del **deute de la hipoteca.**
- per al pagament del **deute del lloguer.**
- de **continuitat** en el pagament.
- per atendre la pèrdua d'habitatge en **desnonats.**

Aquestes prestacions són **accessibles a dones víctimes de violència masclista**, amb l'informe social. Un dels valors de la gestió d'aquesta actuació és la mediació entre propietaris / administradors / Jutjats i els particulars.



MESA D'EMERGÈNCIES

RECURS DIRECTE PER ALS SERVEIS SOCIALS

La Mesa d'Emergències és un **òrgan col·legiat tècnic** de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, competent en la **valoració de les situacions de vulnerabilitat i d'emergència** econòmica i social de les persones en risc d'exclusió residencial, ateses i **presentades pels serveis socials bàsics municipals**, i d'altres que defineix el Pla per al dret a l'habitatge.

La Mesa d'Emergències de Catalunya actua a tot el territori, excepte als municipis amb mesa pròpia, que actualment són 11.

PROGRAMA 60/40

Es tracta d'un recurs econòmic per **ajudar als casos amb valoració favorable de la Mesa d'emergències quan les administracions actants no disposen de cap altra alternativa de real·lotjament**, creant un mecanisme de col·laboració entre la Generalitat i l'administració local paral·lel al Programa Reallotgem.

L'AHC destina una aportació econòmica a les administracions locals, per tal que puguin arrendar un habitatge al mercat privat de lloguer, per al real·lotjament de les famílies, i demanar-ne l'adhesió a l'acord de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social.

PROGRAMA INSPECCIONS

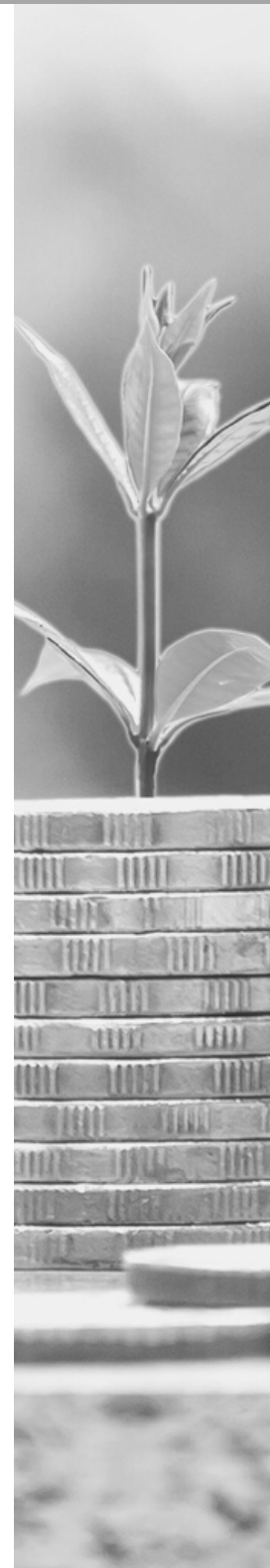
El Programa d'Inspeccions pretén **mobilitzar el parc d'habitatges dels grans tenidors per posar-los a disposició dels casos de les meses d'emergències**.

PROGRAMA REALLOTGEM

REALLOTGEM - PROCESSOS DE DESNONAMENT

En el marc del Programa Reallotgem, s'ha obert una **línia específica per a casos de persones o famílies vulnerables que es trobin amb procediments de desnonament oberts amb data assenyalada.**

La DOAUH s'encarrega de la gestió dels procediments de mediació amb la propietat en casos de desnonament amb data assenyalada que afecten persones o famílies amb vulnerabilitat acreditada per la Mesad'Emergències, per tal d'aconseguir-ne la paralització i que els afectats romanguin a l'habitatge, el lloguer del qual és assumit per l'AHC.



DIRECCIÓ DE PROGRAMES SOCIALS

L'activitat de la Direcció de Programes Socials de l'Habitatge que afecta la tasca de les administracions municipals de forma més directa es divideix en 4 grans línies, d'acord amb els acords i convenis de gestió amb les administracions locals i consells comarcals:

1. Gestió dels **ajuts al pagament del lloguer**
2. Gestió dels programes de la **Xarxa de Mediació per al Lloguer Social**
3. Suport a la **Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social**
4. Ajuts als habitatges del **Fons d'habitatges de lloguer destinat a polítiques socials**
5. **Assessorament sobre actuacions en àrees d'alt risc** d'exclusió residencial o amb degradació urbana

AJUTS AL PAGAMENT DEL LLOGUER

CONVENIS AMB OFICINES LOCALS

Es coordinen els convenis de gestió entre l'AHC i les OLH adscrites a diferents ajuntaments per tal de desenvolupar la tramitació i valoració de les sol·licituds d'ajut al pagament del lloguer.

CONVOCATÒRIES

Des de la DPSH es preparen i gestionen les **convocatòries d'ajuts al pagament del lloguer, regulades per la corresponent Resolució.**

Hi ha dos grans grups d'ajuts:

- Prestacions o subvencions per fer front al pagament del lloguer destinats a **persones grans.**
- **Subvencions per al pagament del lloguer** que s'apliquen en virtut del Pla estatal d'habitatge.

XARXA DE MEDIACIÓ PER AL LLOGUER SOCIAL

BORSA DE MEDIACIÓ EN EL LLOGUER SOCIAL

Els ajuntaments o consells comarcals que han conveniat l'impuls d'una Borsa de mediació en el lloguer social, en el seu àmbit territorial presten el **servei de mediació entre propietaris d'habitatges disposats a llogar el seu habitatge a un preu més assequible que els preus de mercat i persones que necessiten llogar un habitatge a un preu i condicions més assequibles que les del mercat.**

En aquest programa **la borsa fa la mediació contínua** entre les dues parts que han formalitzat el contracte i facilita la gestió tant per al propietari com per al llogater al llarg de tot el període de vigència del contracte.

SUPORT TÈCNIC DE L'AHC

Des de la DPSH es facilita el **suport tècnic a les borses de mediació** i es col·labora en la gestió.

Alhora es facilita una **pòlissa de multirisc** als propietaris i una **pòlissa de defensa jurídica**.

Els contractes gestionats per la Borsa també tenen un **termini de garantia de l'avalloguer ampliada**.

XARXA D'HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL

ENTITATS DE LA XHIS

Els ajuts a les entitats gestores d'habitatges d'inclusió es determinen mitjançant un **acord de l'AHC, al que s'adhereixen les entitats gestores.**

Poden accedir als mateixos ajuts els **habitatges propietat d'entitats o empreses públiques que es destinin a:**

- **atendre persones que presenten problemes d'inserció** i que requereixen una atenció especial, i seguiment i tutela especialitzats durant un període de temps.
- **atendre persones llogateres d'infrahabitatges o d'habitatges sobreocupats.**

PERSONES BENEFICIÀRIES

S'entén per persones que requereixen una atenció especial les **persones que formen part dels col·lectius següents:**

- les persones sense llar
- les dones afectades per la violència masclista
- les persones amb drogodependències
- les persones amb trastorn mental
- les persones perceptores de prestacions molt baixes
- els joves extutelats i altres en situacions anàlogues que requereixen una especial atenció, tutela o suport especialitzat

També es facilita una **línia de suport econòmic per els habitatges que els ajuntaments han destinat a situacions d'emergència social i que han obtingut pel Programa 60/40.**

FONS DE LLOGUER SOCIAL I SUPORT A ÀREES DE RISC

FONS D'HABITATGES DE LLOGUER SOCIAL

Els ajuts a les administracions i/o empreses públiques que adscrits al Fons d'habitatges de lloguer destinat a les polítiques socials **s'articulen mitjançant un acord de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, al que s'adhereixen les entitats gestores.**

Poden accedir als ajuts **per aquells habitatges en què el preu de lloguer s'ha establert amb un caràcter bonificat** respecte als preus de lloguer en que està qualificat l'habitatge social, i que el que abonen els beneficiaris té un diferencial.

ÀREES DE RISC O AMB DEGRADACIÓ

Des de la DPSH **s'ofereix als ajuntaments i consells comarcals assessorament tècnic per a desenvolupar actuacions socials en habitatge per evitar la degradació urbana i/o l'exclusió residencial.**

Quan es requereixi la col·laboració entre les administracions per impulsar projectes de millora de les relacions veïnals **amb la finalitat de reduir la conflictivitat social i per fomentar la convivència** entre les persones que resideixen en barris d'habitatges protegits i amb especials dificultats, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya pot signar **convenis amb les administracions locals d'atorgament de subvencions directes per tal de promoure actuacions de cohesió social.**

DIRECCIÓ DE QUALITAT DE L'EDIFICACIÓ



L'activitat de la Direcció de Qualitat de l'Edificació i la Rehabilitació de l'Habitatge que afecta la tasca de les administracions municipals de forma més directa es divideix en 3 grans línies:

1. Garantir la **qualitat tècnica de l'edificació** a través dels mecanismes de control i inspecció establerts
2. Donar **suport a la rehabilitació** amb subvencions i préstecs
3. **Rehabilitar, adequar i mantenir el parc administrat per l'AHC**

QUALITAT TÈCNICA DE L'EDIFICACIÓ



CÈDULES D'HABITABILITAT

Acredita que un habitatge compleix els **requisits tècnics d'habitabilitat** i és atorgada per l'AHC, en alguns municipis en col·laboració amb les OLH, a partir de la certificació prèvia realitzada per un tècnic competent. **En qualsevol transmissió, venda, lloguer o cessió la cèdula ha de ser vàlida, i pot ser de primera o segona ocupació, o de primera ocupació de rehabilitació.**

INSPECCIÓ TÈCNICA DE L'EDIFICI (ITE)

Permet establir un **sistema de control periòdic sobre l'estat dels edificis d'habitatges amb més de 45 anys**, verificant el deure de conservació de la propietat, que certifica l'AHC amb l'informe previ d'un tècnic competent en què s'identifiquen possibles deficiències.

INSPECCIONS A L'EDIFICACIÓ D'HABITATGES

L'AHC realitza diferents **campanyes i plans d'inspecció sobre l'edificació** en l'àmbit de la conservació, l'habitabilitat i la funcionalitat.

LABORATORIS D'ASSAIGS I ENTITATS DE CONTROL

L'AHC recull i gestiona les **declaracions responsables** que els laboratoris d'assaigs i les entitats de control de l'edificació han de presentar per poder desenvolupar la seva activitat.

I+D EN L'EDIFICACIÓ

L'AHC fomenta la millora de l'activitat constructiva amb **estudis, projectes i normatives en edificació sostenible, eficient i accessible.**

AJUTS A LA REHABILITACIÓ

SUBVENCIONS

Conjuntament amb les OLH amb conveni, l'AHC gestiona **ajuts en forma de subvencions a la rehabilitació dels edificis d'habitatges**, especialment per a l'atenció de:

- problemes per patologies estructurals
- actuacions de millora de la sostenibilitat i eficiència energètica
- millora de les condicions d'accessibilitat.

També es gestionen **ajuts específics a àmbits especialment degradats**, d'acord amb l'administració local.

Les **convocatòries convocades per l'AHC** no s'apliquen a la ciutat de Barcelona i l'AMB (que tenen línies pròpies), i n'hi ha d'específiques per a edificis a barris gestionats per l'AHC i per a l'arranjament d'habitatges de gent gran.

PRÉSTECES

L'AHC i l'Institut Català de Finances (ICF) impulsen **ajuts en forma de préstecs adreçats de forma exclusiva a Comunitats de Propietaris**, en condicions preferents, per a les **obres de rehabilitació dels edificis d'habitatges** a tot Catalunya.

Té l'objectiu d'**estimular i dotar d'uns instrument per a les comunitats de propietaris perquè puguin realitzar les obres de rehabilitació** que estiguin obligades a fer en compliment de la Inspecció Tècnica de l'Edifici (ITE) o mantenir i millorar l'estat i l'eficiència de l'edifici.

L'import mínim de finançament és de 30.000 euros per comunitat i amb un màxim de 20.000 euros per habitatge, a retornar en 15 anys i al 2% interès.

MILLORA DEL PARC PÚBLIC DE L'AHC

REHABILITACIÓ DEL PARC PÚBLIC

L'AHC realitza **actuacions de rehabilitació sobre els edificis d'habitatges del parc públic que gestiona:**

- edificis traspassats a l'any 1985 per l'Institut Nacional de la Vivienda,
- edificis de l'INCASÒL,
- edificis adquirits per tanteig i retracte,
- edificis propietat de l'AHC
- edificis cedits per convenis amb Entitats Financeres o amb altres organismes públics.

Aquestes intervencions, sempre amb criteris mediambientals i de sostenibilitat, són sobre patologies estructurals, accessibilitat, espais comuns, sanejament, instal·lacions, aïllament de façanes i coberta i urbanització.

ADEQUACIÓ I MANTENIMENT DEL PARC DE L'AHC

L'AHC s'encarrega, mitjançant la contractació d'empreses de manteniment per zones geogràfiques, del **manteniment i l'adequació del parc que administra**, en actuacions adreçades als següents aspectes:

- el **manteniment correctiu** en la reparació dels desperfectes esdevinguts en l'habitatge.
- **actuacions preventives** de manteniment sobre ascensors, energia solar tèrmica, instal·lacions contra incendis, grups de pressió, clavegueram, control de plagues i jardineria.
- **adequació dels habitatges**, en allò que sigui necessari, ja siguin habitatges adquirits, cedits, o existents, abans de lliurar-los a una nova família.

L'AHC s'encarrega de determinar en cada cas quines són les actuacions procedents i controlar l'adequada execució i seguretat de les mateixes.

FONS EUROPEUS

FONS NEXT GENERATION EU - REHABILITACIÓ

des de la DQERH es lideren les **tasques d'assessorament, seguiment i control dels projectes que s'impulsin en el matèria de rehabilitació d'habitatges i edificis amb finançament a càrrec dels fons europeus Next Generation EU**, tant els programes d'habitatge, d'edificis, de barris, de llibre de l'edifici, etc.

CONTACTE

Direcció de Promoció de l'Habitatge

- Correu electrònic: ahc.promociohabitatge@gencat.cat
- Telèfon: 93 228 71 25 / 72 53

Direcció Operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge

- Correu electrònic: actuacionsurgenciahabitatge@gencat.cat
- Telèfon: 93 228 71 00

Direcció de Programes Socials de l'Habitatge

- Correu electrònic: dir.hab.social@gencat.cat
- Telèfon: 93 228 72 45

Direcció de Qualitat de l'Edificació i la Rehabilitació de l'Habitatge

- Correu electrònic: ahc.bustiadqerh@gencat.cat
- Telèfon: 93 214 70 74

Contacte general

- Pàgina web: <http://agenciahabitatge.gencat.cat>
- Formulari de contacte web::
https://ovt.gencat.cat/gsitfc/AppJava/generic/conqxsGeneric.do?webFormId=%20651&set-locale=ca_ES
- Telèfon: 93 228 71 00
- Adreça: Carrer de la Diputació, 92, 08015 Barcelona



Agència de l'Habitatge
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

