



## Fem que la tecnologia sigui accessible a tothom

En un món on la tecnologia avança de forma constant i vertiginosa, cal posar-se en la pell d'aquelles persones que, tot i tenir la necessitat de fer-la servir, se'ls hi fa costa amunt. Quan naixia un nen, la meva iaia solia dir que venia amb un pa sota el braç, avui en dia, els nens naixen pràcticament amb un ordinador sota el braç. És cert que amb el jovent les noves tecnologies van de bracet, però també ho és que hi ha una franja d'edat on l'esclletxa digital es fa més que evident.

Amb l'era de la tauleta, l'ordinador i l'*smartphone*, molts dels nostres grans han hagut d'adaptar-se i aprendre a conviure amb aparells que els hi eren totalment desconeguts i, amb l'arribada de la covid-19, s'han vist abocats a fer-ne un ús cada cop més habitual. És una realitat que part d'aquest col·lectiu de gent se sent allunyat de les tecnologies, i això evidencia aquesta esclletxa digital que és important que puguem anar reduint.

Avui en dia, poder fer un tràmit amb les administracions o demanar hora per anar al metge són accions que tots hem de fer de forma digital. I fer aquests tràmits no hauria de suposar un entrebanc o una dificultat afegida per a algú, ben bé al contrari, la majoria de les vegades quan ja hi has agafat l'hàbit, t'adones que aplicacions com les de La Meva Salut són ben útils al nostre dia a dia. No ens enganyem, poder demanar hora al teu metge de capçalera, consultar el teu estat vacunal o tenir sempre a mà les teves receptes mèdiques des de casa, és pràctic!

Estar al dia amb les noves tecnologies no significa que haguem de perdre el caràcter humà que fa de les persones el que som, persones. Al contrari. Buscar una manera d'empatitzar i ajudar a aquells que tenen problemes i dificultats a l'hora de fer-ne ús, és el que ens ha de motivar. Tenim el compromís de posar a disposició de la ciutadania amb mancances tot el nostre esforç i suport, així com l'ajut necessari perquè ningú senti que això o allò no ho pot fer o no ho sap fer. Ajudar els nostres grans a formar part d'aquest nou món tecnològic és ajudar-los també a millorar la seva qualitat de vida i a mantenir-los actius i saludables, perquè l'aprenentatge de les tecnologies també ajuda a estimular l'activitat mental de les persones i afavoreix la seva autonomia i independència.

És feina de tots que la tecnologia sigui accessible a tothom i, per això, cal que les administracions, els professionals i els familiars ajudem els nostres grans a no perdre aquest tren tecnològic, a fer-los participants d'aquest món digital que ha vingut per quedar-se.

Sílvia Zaragoza Valdeperez  
Regidora d'Administració Digital i Transparència