

Carta de serveis

INDICADORS 2022

**Museu de la mar
de l'Ebre**

La Ràpita



1. Assoliment dels Indicadors

Codi	Indicador	Assoliment
IdA01	Publicar 12 articles anuals a la secció del Museu de la Mar de l'Ebre de Revista Ràpita	No assolit
IdA02	Organitzar un mínim de 2 exposicions anuals que tractin sobre el passat i el present del territori	Assolit
IdA03	Formar un mínim d'un alumne anual a través d'un conveni de pràctiques o de formació Dual	Assolit
IdA04	Donar suport a un mínim de 2 projectes acadèmics anuals a través del programa Escola Amiga	Assolit
IdA05	Avaluar i respondre les sol·licituds de donacions d'objectes al museu en un termini inferior a 15 dies hàbils i resoldre-les en el termini màxim de 30 dies hàbils	Assolit
IdA06	Realitzar un mínim de 12 activitats turístiques anuals.	Assolit
IdA07	Realitzar un mínim de 5 activitats educatives anuals	Assolit
IdA08	Realitzar un mínim de 4 activitats socials anuals	Assolit
IdA09	Proporcionar informació general o assessorament especialitzat a l'usuari no presencial en un termini no superior a 10 dies hàbils	Assolit



2. Resultat dels indicadors

Codi d'indicador	IdA01
Indicador	Publicació de l'article a la secció del Museu de la Mar de l'Ebre de Revista Ràpita.
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	La quantitat de publicacions del Museu de la Mar de l'Ebre de forma trimestral a Revista Ràpita
Finalitat	Saber si es publica mensualment l'article del Museu de la Mar de l'Ebre a Revista Ràpita
Criteri d'acceptació	12
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	3
Àmbit de mesura	Nombre de publicacions realitzades
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	[Nombre de publicacions realitzades] / [Criteri d'acceptació]

Mesures					
Any: 2022	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre de publicacions	3	3	2	3	11
Objectiu trimestre	3	3	3	3	12
Valor indicador	10	10	6'6	10	9'15



Codi d'indicador	IdA02
Indicador	Nombre d'exposicions
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	Les exposicions que realitza el Museu de la Mar de l'Ebre
Finalitat	Saber el nombre d'exposicions que realitza el Museu
Criteri d'acceptació	2
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Anual
Objectiu	Mínim de 2 exposicions sobre el passat i el present del territori
Àmbit de mesura	Nombre d'exposicions
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	$\left[\frac{[[\text{Núm. Exposicions passat i present}] / [\text{Núm. Exposicions total}]] * 100}{-} \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures	
Any: 2022	Anual
Nombre d'exposicions	6
Valor indicador	40



Codi d'indicador	IdA03
Indicador	Nombre d'alumnes formats al museu
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El nombre d'alumnes formats al Museu a través de conveni de pràctiques o FP-Dual
Finalitat	Saber el nombre d'alumnes formats al Museu
Criteri d'acceptació	1
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Anual
Objectiu	1
Àmbit de mesura	Nombre d'alumnes formats
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	[Nombre d'alumnes formats] / [Criteri d'acceptació]

Mesures	
Any: 2022	Anual
Nombre d'alumnes formats	1
Valor indicador	10



Codi d'indicador	IdA04
Indicador	Nombre de projectes acadèmics als que el museu ha donat suport.
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El nombre de treballs acadèmics als que el Museu ha donat suport a través del programa Escola Amiga.
Finalitat	Saber el nombre de projectes als que el Museu ha donat suport
Criteri d'acceptació	2
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Anual
Objectiu	2
Àmbit de mesura	Nombre de treballs amb suport del Museu
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	$[\text{Nombre de treballs acadèmics}] / [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures	
Any: 2022	Anual
Nombre de treballs amb suport del museu	6
Valor indicador	30



Codi d'indicador	IdA05
Indicador	% de sol·licituds de donacions ateses en el termini establert.
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El % de sol·licituds de donacions ateses en el termini establert.
Finalitat Criteri d'acceptació	Saber el % de sol·licituds de donacions ateses en el termini establert. 1
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	1
Àmbit de mesura	Sol·licituds ateses
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	$(((\text{Núm. Sol·licituds ateses dintre del termini}) / (\text{Núm. Sol·licituds total})) * 100) - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2022	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre de sol·licituds ateses	12	22	17	9	60
Nombre de sol·licituds total	12	22	17	9	60
Objectiu trimestre	0	0	0	0	0
Valor indicador	10	10	10	10	10



Codi d'indicador	IdA06
Indicador	Nombre d'activitats turístiques realitzades
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El nombre d'activitats turístiques realitzades de forma trimestral
Finalitat	Saber el nombre d'activitats turístiques (visites guiades i rutes) realitzades trimestralment
Criteri d'acceptació	12
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	3
Àmbit de mesura	Activitats turístiques
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	[Nombre d'activitats turístiques] / [Criteri d'acceptació]

Mesures					
Any: 2022	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre d'activitats turístiques	3	6	7	5	21
Objectiu trimestre	3	3	3	3	12
Valor indicador	10	20	23'3	16'6	75'3



Codi d'indicador	IdA07
Indicador	Nombre d'accions educatives realitzades.
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El nombre d'accions educatives realitzades de forma trimestral
Finalitat	Saber el nombre d'accions educatives (visites guiades, rutes i tallers) realitzades trimestralment
Criteri d'acceptació	8
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	2
Àmbit de mesura	Activitats educatives
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	[Nombre d'activitats educatives] / [Criteri d'acceptació]

Mesures					
Any: 2022	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre d'accions	5	5	10	9	29
Objectiu trimestre	2	2	2	2	8
Valor indicador	25	25	50	45	145



Codi d'indicador	IdA08
Indicador	Nombre d'activitats socials realitzades
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El nombre d'activitats socials realitzades de forma trimestral
Finalitat	Saber el nombre d'activitats socials (visites guiades, rutes i tallers) realitzades trimestralment
Criteri d'acceptació	4
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	1
Àmbit de mesura	Activitats socials
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	[Nombre d'activitats socials] / [Criteri d'acceptació]

Mesures					
Any: 2022	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre d'activitats	1	1	1	1	4
Objectiu trimestre	1	1	1	1	4
Valor indicador	10	10	10	10	10



Codi d'indicador	IdA09
Indicador	% Consultes no presencials ateses en el termini establert
Responsable	Tècnic del Museu de la Mar de l'Ebre
Què mesura	El % de consultes d'informació general o assessorament especialitzat a l'usuari no presencial en el termini establert
Finalitat Criteri d'acceptació	Conèixer el grau d'atenció consultes d'informació general o assessorament especialitzat a l'usuari no presencial del Museu 90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor superior o igual a 0
Àmbit de mesura	Nombre de consultes no presencials d'informació general o assessorament especialitzat
Informació de dades	Memòria d'indicadors del Museu de la Mar de l'Ebre
Fórmula	$[[[\text{Nombre consultes no presencials ateses}] / [\text{Nombre consultes no presencials totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2022	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre de sol·licituds ateses	35	31	67	34	310
Nombre de sol·licituds total	35	31	67	34	310
Objectiu trimestre	0	0	0	0	0
Valor indicador	10	10	10	10	10