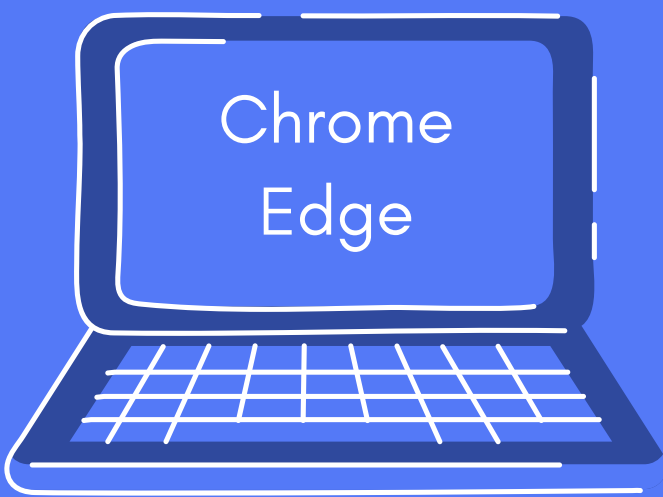


TRAMITACIONS ELECTRÒNIQUES

QÜESTIONS PRÈVIES

Navegadors recomanats:



Identificació electrònica



- Certificat digital



- idCAT Mòbil



S'aconsella instal·lar l'aplicació nativa del servei vàlid del Consorci AOC



Signar documents electrònicament

- Acrobat Reader



- Signa Suite



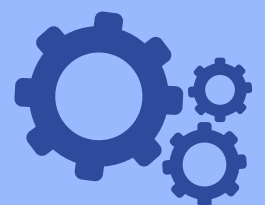
COMENCEM...

1

Voleu presentar un tràmit des de zero? Aneu al [Catàleg de tràmits i procediments](#) i cerqueu el tràmit a fer:



Si a la part final a sota d'accions apareix **Iniciar petició**



des d'aquí podreu iniciar la vostra sol·licitud.



Si no, informeu-vos del tràmit i presenteu-la mitjançant la [instància genèrica](#)





Per tal de poder finalitzar amb èxit la presentació de la sol·licitud haureu de completar els 4 passos indicats a la part superior de la pantalla (fil d'Ariadna)



Després de signar la vostra petició es generarà un rebut amb el registre d'entrada



No es poden annexar documents que continguin la mateixa signatura electrònica més d'una vegada



Voleu consultar les peticions que ja heu presentat telemàticament a l'Ajuntament?
Aneu a la Carpeta ciutadana



A **Peticions**-->**Les meves peticions en curs** podreu:



Veure expedient



Accedir a documents de l'expedient en format electrònic



Aportar documentació



A l'expedient per contestar requeriments o lliurement en qualsevol moment de la tramitació anterior a la resolució



Renunciar o desistir



Renunciar o desistir de la vostra petició