

**Carta de serveis**

---

**INDICADORS 2023**

**Oficina de Cultura**

**La Ràpita**



## 1. Assoliment dels Indicadors

<b>Codi</b>	<b>Indicador</b>	<b>Assoliment</b>
<b>Id01</b>	Sol·licituds de material ateses	Assolit
<b>Id02</b>	Cessions d'espais culturals ateses	Assolit
<b>Id03</b>	Respostes donades dins del termini	Assolit
<b>Id04</b>	Nombre d'activitats publicades al web municipal	Assolit
<b>Id05</b>	Quantitat de trameses d'agenda cultural, notes de premsa, notícies i entrevistes.	Assolit
<b>Id06</b>	Notícies fetes arribar a la revista Ràpita	Assolit
<b>Id07</b>	Espectacles duts a terme per a cada tipus de públic	Assolit
<b>Id08</b>	Nombre de persones ateses per a la compra d'entrades digitals	No assolit
<b>Id09</b>	Nombre d'entitats assessorades respecte a les subvencions nominatives	Assolit
<b>Id10</b>	Nombre de subvencions sol·licitades per part de la regidoria de Cultura	Assolit



## 2. Resultat dels indicadors

<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA01</b>
<b>Indicador</b>	Sol·licituds de material ateses
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El tant per cent de sol·licituds de material ateses positivament
<b>Finalitat</b>	Conèixer el grau de resolució en caràcter positiu de préstecs de material a entitats culturals del municipi.
<b>Criteri d'acceptació</b>	90
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de sol·licituds de material efectuades i respostes positivament
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	$\left[ \frac{[[[\text{Nombre de peticions resoltes positivament}] / [\text{Nombre peticions totals}]] * 100}{-} - [\text{Criteri d'acceptació}] \right]$

Mesures					
Any: 2023	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre consultes ateses	5	8	7	9	29
Nombre consultes totals	5	8	7	9	29
Objectiu trimestre	0	0	0	0	0
<b>Valor indicador</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA02</b>
<b>Indicador</b>	Cessions d'espais culturals ateses
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El tant per cent de cessions d'espais culturals resoltes en un termini no superior a 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud
<b>Finalitat</b>	Conèixer el percentatge de cessions d'espais efectuades sobre el total de peticions
<b>Criteri d'acceptació</b>	90%
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Cessions d'espais culturals
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	$(((\text{Nombre de cessions d'espais efectuades}) / (\text{Nombre peticions de cessions d'espais totals})) * 100) - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre consultes ateses</b>	7	8	5	13	33
<b>Nombre consultes totals</b>	7	8	5	13	33
<b>Objectiu trimestre</b>	0	0	0	0	0
<b>Valor indicador</b>	10	10	10	10	10



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA03</b>
<b>Indicador</b>	Respostes donades dins del termini
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El tant per cent de respostes a peticions i consultes donades dins del termini
<b>Finalitat</b>	Conèixer el percentatge de respostes a peticions i consultes donades dins del termini
<b>Criteri d'acceptació</b>	90
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de sol·licituds de peticions i consultes ateses
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	$[[[\text{Núm. consultes i sol·licituds ateses}] / [\text{Núm. consultes i sol·licituds totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre consultes ateses</b>	17	20	15	29	81
<b>Nombre consultes totals</b>	17	20	15	29	81
<b>Objectiu trimestre</b>	0	0	0	0	0
<b>Valor indicador</b>	10	10	10	10	10



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA04</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'activitats publicades al web municipal
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El nombre d'activitats culturals incloses a l'agenda d'activitats del web municipal en temps
<b>Finalitat</b>	Conèixer
<b>Criteri d'acceptació</b>	90%
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre d'activitats incloses a l'agenda
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	$[[[\text{Núm. d'activitats incloses a l'agenda del web municipal}] / [\text{Núm. d'activitats culturals totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre Activitats culturals publicades</b>	32	20	59	25	34
<b>Nombre Activitats publicades</b>	35	23	61	26	36,25
<b>Objectiu trimestre</b>	10	10	10	10	40
<b>Valor indicador</b>	102	99	103	105	<b>102,25</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA05</b>
<b>Indicador</b>	Quantitat de trameses d'agenda cultural, notes de premsa, notícies i entrevistes
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	Nombre de trameses d'agenda cultural, notes de premsa, notícies i entrevistes al llarg de l'any
<b>Finalitat</b>	Conèixer la freqüència en què es fa arribar la informació cultural en format d'agenda a la ciutadania
<b>Criteri d'acceptació</b>	40 trameses d'agenda (1 a la setmana) 10 notes de premsa 5 entrevistes 25 notícies creades
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de trameses d'agendes culturals que es fan durant l'any mitjançant mailing
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	[Criteri d'acceptació]-[Nombre de trameses]

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre de trameses d'agenda</b>	14	5	15	14	48
<b>N. notes de premsa trameses</b>	2	1	2	1	6
<b>N. de trameses d'entrevistes</b>	1	1	2	2	6
<b>Nombre de notícies creades</b>	28	16	13	13	70
<b>Objectiu trimestre</b>	20	20	20	20	80
<b>Valor indicador</b>	25	11	32	30	98



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA06</b>
<b>Indicador</b>	Notícies fetes arribar a la Revista Ràpita
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	La quantitat de publicacions culturals aparegudes mensualment a la Revista Ràpita.
<b>Finalitat</b>	Donar visibilitat, prèvia i posterior a la realització de l'acte, per tal de difondre les activitats al públic local.
<b>Criteri d'acceptació</b>	12
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Mensual
<b>Objectiu</b>	1
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de publicacions realitzades
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	[Nombre de publicacions realitzades] / [Criteri d'acceptació]

<b>Mesures</b>													
<b>Més</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>Total</b>
<b>Nombre de publicacions</b>	8	6	7	4	7	9	5	9	11	12	9	11	98
<b>Objectiu mensual</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
<b>Valor indicador</b>	8	6	7	4	7	9	5	9	11	12	9	11	<b>8,1</b>





<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA07</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'activitats ofertes per tipus de públic
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El tant per cent de programació per a cada tipus de públic (familiar o adult) al llarg de cada temporada
<b>Finalitat</b>	Conèixer el grau de programació per a cada tipus de públic al llarg de cada temporada.
<b>Criteri d'acceptació</b>	25% familiar, 75% adult
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Quadrimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre d'espectacles per tipus de públic
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors del Servei d'Arxiu Municipal: Indicadors_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	[[[Núm. espectacles familiars] / [Núm. espectacles totals]]*100]- [Criteri d'acceptació] [[[Núm. espectacles adults] / [Núm. espectacles totals]]*100]-[Criteri d'acceptació]

<b>Mesures</b>				
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Quadrimestre</b>	<b>2n Quadrimestre</b>	<b>3r Quadrimestre</b>	<b>Total Acumulat/3</b>
<b>Núm. espectacles familiars</b>	2	4	3	9
<b>Núm. espectacles adults</b>	5	4	7	16
<b>Objectiu trimestre</b>	7	7	7	21
<b>Valor indicador familiar</b>	28,57	57,15	42,8	42,81
<b>Valor indicador adults</b>	71,42	57,15	100	<b>76,19</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA08</b>
<b>Indicador</b>	Nombre de persones ateses per a la compra d'entrades digitals
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El tant per cent de persones ateses positivament per a la compra d'entrades per als espectacles programats per aquesta regidoria mitjançant les plataformes de venda en línia.
<b>Finalitat</b>	Conèixer la quantitat de persones que s'ha atès per facilitar-los la compra d'entrades digitals
<b>Criteri d'acceptació</b>	90
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Trimestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Nombre de sol·licituds de material efectuades i respostes positivament
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicators_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	$[[[\text{Nombre de persones ateses positivament}] / [\text{Nombre de persones ateses totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>					
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Trimestre</b>	<b>2n Trimestre</b>	<b>3r Trimestre</b>	<b>4t Trimestre</b>	<b>Total Acumulat/4</b>
<b>Nombre consultes ateses</b>	0	0	4	8	12
<b>Nombre consultes totals</b>	0	0	4	8	12
<b>Objectiu trimestre</b>	10	10	10	10	40
<b>Valor indicador</b>	0	0	10	10	<b>10</b>



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA09</b>
<b>Indicador</b>	Nombre d'entitats assessorades respecte a les subvencions nominatives
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	El nombre d'entitats que han rebut assessorament en matèria de subvencions nominatives per part d'aquesta regidoria.
<b>Finalitat</b>	Conèixer la quantitat d'entitats que han rebut assessorament en matèria de subvencions nominatives per part d'aquesta regidoria.
<b>Criteri d'acceptació</b>	90
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Semestral
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Subvencions nominatives
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	$[[[\text{Nombre d'assessoraments efectuats}] / [\text{Nombre d'entitats que reben subvenció nominativa}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

<b>Mesures</b>			
<b>Any: 2023</b>	<b>1r Semestre</b>	<b>2n Semestre</b>	<b>Total Acumulat/2</b>
<b>Nombre consultes ateses</b>	6	6	12
<b>Nombre consultes totals</b>	6	6	12
<b>Objectiu semestre</b>	6	6	12
<b>Valor indicador</b>	10	10	20



<b>Codi d'indicador</b>	<b>IdA10</b>
<b>Indicador</b>	Nombre de subvencions sol·licitades per la regidoria de Cultura
<b>Responsable</b>	Tècnic de Cultura
<b>Què mesura</b>	La quantitat de subvencions que sol·licita la regidoria de Cultura
<b>Finalitat</b>	Conèixer el nombre de subvencions sol·licitades per Cultura
<b>Criteri d'acceptació</b>	4 subvencions sol·licitades
<b>Termini</b>	De gener a desembre
<b>Freqüència de mesura</b>	Anual
<b>Objectiu</b>	Assolir un valor igual o superior a 0
<b>Àmbit de mesura</b>	Subvencions per a Cultura
<b>Informació de dades</b>	Memòria d'indicadors de l'Oficina de Cultura: Indicadors_Cultura.xls
<b>Fórmula</b>	[Quantitat de subvencions sol·licitades]-[Criteri d'acceptació]

Mesures	
Any: 2023	Anual
Núm. subvencions sol·licitades	5
Núm. subvencions totals	5
Objectiu anual	4
Valor indicador	1