

Carta de serveis

INDICADORS 2025

**Biblioteca
Municipal
Sebastià Juan
Arbó**

La Ràpita



1. Assoliment dels Indicadors

Codi	Indicador	Assoliment
IdA01	Adquisició de documents sol·licitats	Assolit
IdA02	Guies de novetats elaborades	Assolit
IdA03	Atencions i renovacions ateses	Assolit
IdA04	Atencions de préstec Interbibliotecari	Assolit
IdA05	Activitats destinades a tots els públics.	Assolit
IdA06	Activitats destinades als centres educatius	Assolit
IdA07	Atencions i renovacions ateses	Assolit
IdA08	Assoliment de la redacció del Reglament de la Biblioteca	No Assolit



2. Resultat dels indicadors

Codi d'indicador	IdA01
Indicador	Adquisició de documents sol·licitats.
Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	El percentatge de compres de documents sol·licitats del total de peticions anuals.
Finalitat	Conèixer el grau d'atenció de les sol·licituds de nous documents que es fan a la biblioteca.
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de documents comprats del total de peticions anuals.
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$[[[(\text{Nombre compres de documents fetes}) / (\text{Nombre de sol·licituds totals})] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]]$

Mesures					
Any: 2025	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Documents comprats	21	14	17	24	76
Sol·licituds totals	21	14	17	24	76
Valor indicador	10	10	10	10	10



Codi d'indicador	IdA02
Indicador	Nombre de guies elaborades anualment.
Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	El percentatge de l'edició de guies de novetats sobre el mínim compromès anualment
Finalitat	Conèixer el grau d'assoliment d'edició de guies de novetats
Criteri d'acceptació	7
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Anual
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 7
Àmbit de mesura	Nombre de guies de novetats elaborades del total de guies compromeses
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$[[[\text{Nombre de guies de novetats elaborades}] / [\text{Nombre de guies de novetats totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures													
Més	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Nombre de Guies		1	1	1		1	1	1	1	1	2	1	11
Objectiu		1		1		1	1		1	1		1	7
Valor indicador		10		10		10	10		10	10		10	10

Observacions
Hem elaborat quatre guies més del previst. El mes de març i el mes de novembre es van publicar guies no previstes a i durant l'estiu i la tardor es van publicar 2 guies enlloc d'1.



Codi d'indicador	IdA03
Indicador	Atencions i renovacions ateses mensualment.
Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	Percentatge d'atencions i sol·licituds de renovació de préstec ateses
Finalitat	Conèixer el grau d'atenció de les sol·licituds de renovació de préstec ateses pels diferents mitjans.
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de sol·licituds de prorroga
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$\left[\left(\frac{\text{Núm. prorrogues ateses}}{\text{Núm. consultes totals}} \right) * 100 \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2025	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Núm. prorrogues	558	515	457	505	2.037
Núm. atencions totals	564	525	465	513	2.062
Valor indicador	98,9	98,09	98,28	98,44	98,79

Observacions
El número d'atencions i prorrogues es mantenen estables i continuen per sobre del criteri d'acceptació.



Codi d'indicador	IdA04
Indicador	Atencions de préstec Interbibliotecari satisfetes.
Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	Percentatge d'atencions préstec Interbibliotecari satisfetes abans de 15 dies
Finalitat	Conèixer el grau d'atencions immediates del préstecs interbibliotecaris demanats.
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de préstecs Interbibliotecaris.
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$[[[\text{Núm. De PI atesos}] / [\text{Núm. PI totals}]] * 100] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2025	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Núm. PI atesos	202	141	154	204	699
Núm. PI totals	209	145	159	211	724
Valor indicador	96,65	97,24	96,86	96,68	96,55

Observacions
Els valors quasi bé no tenen variacions respecte a l'any anterior i el nivell d'acompliment continua per sobre del criteri d'acceptació.



Codi d'indicador	IdA05
Indicador	Nombre d'activitats per tots els públics
Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	Percentatge de l'assoliment de les activitats
Finalitat Criteri d'acceptació	Conèixer el grau d'assoliment del compromís de l'oferta d'activitats per al públic adult i infantil. 35
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Quantitat d'activitats realitzades durant l'any
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$\left[\frac{[\text{Nombre mínim d'activitats}]}{[\text{Nombre d'activitats realitzades totals}]} * 100 \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2025	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre activitats	35	30	14	34	113
Objectiu trimestre	0	0	0	0	35
Valor indicador	0	0	0	0	10

Observacions
S'ha produït un increment notable superant el triple d'activitats del que ens havíem marcat com ha objectiu.



Codi d'indicador	IdA06
Indicador	Nombre d'activitats destinats als centres educatius.
Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	Percentatge de l'assoliment de les activitats.
Finalitat	Conèixer el grau d'assoliment del compromís de l'oferta d'activitats amb els centres educatius.
Criteri d'acceptació	25
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Trimestral
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 25
Àmbit de mesura	Quantitat d'activitats realitzades durant el curs escolar
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$\left[\frac{[\text{Nombre mínim d'activitats}]}{[\text{Nombre d'activitats realitzades totals}]} * 100 \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$
Indicador	Nombre d'activitats destinats als centres educatius.

Mesures					
Any: 2025	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre activitats	10	10	1	6	27
Objectiu trimestre	0	0	0	0	25
Valor indicador					10
Observacions					
Hem realitzat 2 activitats més de l'objectiu previst.					

Codi d'indicador	IdA07
Indicador	Peticions i suggeriments realitzats.



Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	Percentatge de peticions i suggeriments dels usuaris i usuàries respostes en un temps màxim de 7 dies.
Finalitat	Conèixer el grau de peticions i suggeriments
Criteri d'acceptació	90
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Mensual
Objectiu	Assolir un valor igual o superior a 0
Àmbit de mesura	Nombre de peticions i suggeriments
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	$\left[\left(\frac{\text{Nombre peticions i suggeriments ateses}}{\text{Nombre de peticions i suggeriments totals}} \right) * 100 \right] - [\text{Criteri d'acceptació}]$

Mesures					
Any: 2025	1r Trimestre	2n Trimestre	3r Trimestre	4t Trimestre	Total Acumulat/4
Nombre consultes ateses	1	0	0	0	1
Nombre consultes totals	1	0	0	0	1
Valor indicador	10	10	10	10	10

Observacions
Aquest any només hem rebut i atès un suggeriment.

Codi d'indicador	IdA08
Indicador	Redacció del reglament de la biblioteca



Responsable	Direcció de la Biblioteca Municipal
Què mesura	Assoliment de la redacció del reglament
Finalitat	Saber si es redacta el reglament de la Biblioteca
Criteri d'acceptació	1
Termini	De gener a desembre
Freqüència de mesura	Anual
Objectiu	Assolir el valor igual a 1
Àmbit de mesura	Publicació del reglament
Informació de dades	Biblioteca Municipal Sebastià Juan Arbó
Fórmula	[publicació realitzada] / [Criteri d'acceptació]

Mesures	
Any: 2025	Anual
Objectiu anual	1
Valor indicador	0

Observacions
No hem assolit la redacció del reglament. Tot i això, s'ha elaborat un esborrany que ha estat a exposició pública i continua el procés per a consolidar la seva aprovació.